



## Term of Services (Kesepakatan Layanan)

Calon pelanggan JARINGANHOSTING.COM wajib membaca dan memahami perjanjian berikut ini sebelum memutuskan untuk menggunakan servis JARINGANHOSTING.COM. Sebaliknya Anda harus tetap menyetujui perjanjian ini selama Anda menjadi client kami, termasuk penggantinya dan yang diijinkan menggantikannya.

Perjanjian ini dibuat sedemikian rupa demi kepentingan bersama, juga demi keamanan dan keleluasaan pelanggan dalam menggunakan produk/jasa JARINGANHOSTING.COM

Syarat-syarat dan kondisi berikut ini berlaku untuk Anda dan pegawai Anda. Dengan menggunakan atau mengakses website kami, Anda telah menyetujui semua syarat-syarat dan kondisi di bawah ini. JARINGANHOSTING.COM berhak untuk mengubah syarat dan kondisi ini kapan saja tanpa pemberitahuan terlebih dahulu

Pihak penyewa (selanjutnya disebut "pelanggan") DILARANG untuk

1. Menyimpan file atau content yang secara langsung atau tidak langsung mengandung file:

- a. MP3 Files atau sejenis
- b. Software Bajakan
- c. Plagiat Software/Website
- d. Program Hackers, phishing dan Phreaking atau archives
- e. Warez Sites
- f. IRC Bot, BNC, Egg Drop, dll
- g. Isi situs melanggar copyright/hak patent
- h. Menggunakan server JARINGANHOSTING.COM untuk situs dewasa/porno

2. Menggunakan server/domain JARINGANHOSTING.COM untuk menjalankan background process (proses yang bekerja secara terus menerus di server). Sebagai contoh: IRC bot, wget, Java Chat Server dan lainnya.

3. Mencoba merusak, memasuki, menggandakan, mencoba mengganti data dan system yang berada di server/domain JARINGANHOSTING.COM yang bukan merupakan hak dari pelanggan bersangkutan, atau melakukan hal-hal yang dapat dikategorikan merugikan sistem milik JARINGANHOSTING.COM



4. Mencoba merusak, mencoba mengganti data dan system server milik pihak ketiga melalui server/domain JARINGANHOSTING.COM
5. Mengirimkan E-mail Spam (e-mail penawaran barang atau jasa, promosi, affiliate, MLM atau segala jenis aktivitas yang mengganggu pihak lain atau pihak JARINGANHOSTING.COM) yang tidak diminta atau dikehendaki oleh pihak lain baik melalui server/domain JARINGANHOSTING.COM maupun server luar. Juga termasuk website yang dianggap mengundang SPAM/phising juga tidak diperbolehkan hosting di JARINGANHOSTING.COM
6. Menjual web space, free e-mail forward/POP3/Autoresponder, subdomains, dll ke pihak lain tanpa izin tertulis dari JARINGANHOSTING.COM
7. Melakukan penipuan berupa penjualan barang, jasa dan lain sebagainya
8. Menggunakan kartu kredit palsu atau kartu kredit milik orang lain tanpa seijin pemilik kartu kredit.
9. Dilarang menggunakan isi dari website JARINGANHOSTING.COM tanpa seijin JARINGANHOSTING.COM. Termasuk text, image/gambar, atau file lainnya
10. Menggunakan server/domain JARINGANHOSTING.COM untuk kegiatan yang bertentangan dengan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia atau hukum yang ditetapkan di wilayah hukum tempat tinggal pelanggan. JARINGANHOSTING.COM tidak bertanggung jawab atas isi situs dan domain pelanggan, Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas isi dan aktifitas situs/domainnya sendiri (termasuk username dan password yang dipegang Pelanggan menjadi tanggungjawab Pelanggan sendiri - termasuk juga kegiatan spamming, phising, hacking yang dilakukan pihak ketiga/pihak lain di situs/domainnya tersebut).
11. Menggunakan script berat yang menyebabkan load server diatas 25%. Script bisa berupa script PHP, JAVA, PERL, CGI atau lainnya, atau bisa berupa plugin/module CMS.
12. Seluruh isi dan aktifitas website/domain pelanggan sepenuhnya menjadi tanggungjawab pelanggan. Apabila terjadi pelanggaran terhadap salah satu pasal di atas, maka pihak Registrar Domain maupun ISP/Data Center yang digunakan JARINGANHOSTING.COM, berhak melakukan



pemblokiran terhadap Nama Domain anda atau IP Address anda secara sementara maupun permanen (tergantung kebijaksanaan dan peraturan Registrar Domain/ISP bersangkutan).

Apabila pemblokiran dilakukan secara permanen Registrar Domain atau ISP/Data Center, maka pelanggan wajib memilih nama domain lain atau melakukan pergantian IP Address/DNS. Apabila Registrar Domain atau ISP/Data Center melakukan pemblokiran "sementara", maka pelanggan harus bersedia menunggu dan mengikuti langkah prosedur pengaktifan nama domain/IP yang dijalankan Registrar Domain atau ISP/Data Center yang bersangkutan

Dalam kasus ini, JARINGANHOSTING.COM hanya bertindak sebagai "perantara" pendaftaran nama domain, kami hanya dapat membantu Anda untuk memohon (bertanya, meminta jawaban dan melaporkan hasil respon) pihak Registrar Domain/ISP untuk mengaktifkan nama domain/IP Adresss Anda. JARINGANHOSTING.COM sepenuhnya tidak bertanggungjawab atas seluruh kerugian pelanggan yang diakibatkan oleh pemblokiran/pelanggaran tersebut. JARINGANHOSTING.COM juga tidak dapat ikut bertanggungjawab apabila nama domain/IP Address tersebut ternyata tidak dapat diaktifkan kembali oleh Registrar Domain/ISP bersangkutan

13. Apabila pelanggan melakukan salah satu pelanggaran di atas. maka account pelanggan akan langsung diblokir tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan pelanggan harus membuat perjanjian tertulis di atas segel disertai fotokopi KTP pelanggan dan dikirimkan via pos ke alamat JARINGANHOSTING.COM bahwa pelanggan tidak akan mengulangi pelanggaran tersebut dan bersedia ditindak sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia. Apabila peringatan JARINGANHOSTING.COM tidak diresponse dalam waktu 2 minggu maka account Pelanggan akan kami tutup

## **1. KEWAJIBAN KONSUMEN**

Jika kewajiban berikut ini tidak dapat dipenuhi maka Anda tidak dapat kami terima sebagai pelanggan kami.

1. Bersedia "membaca" peraturan ini sebelum mendaftarkan diri dan bersedia "mentaati" peraturan ini setelah mendaftarkan diri ke JARINGANHOSTING.COM



2. Bertanggung jawab untuk melakukan set-up atau membuat konfigurasi pada peralatannya untuk mengakses Layanan
3. Mendaftarkan alamat e-mail yang masih berfungsi (dapat menerima email dengan baik) ke database pelanggan JARINGANHOSTING.COM, terhubung alamat email tsb akan digunakan untuk informasi account Anda, penagihan, pengumuman dan pemberitahuan lainnya. Apabila di kemudian hari pelanggan mengganti alamat emailnya, pelanggan diwajibkan untuk meng-update alamat emailnya sendiri ke database pelanggan JARINGANHOSTING.COM
4. Memeriksa e-mail minimal 3 hari sekali dan wajib "membaca" isi email dari JARINGANHOSTING.COM (pengumuman, tagihan, dsbnya) atau perusahaan lain yang berkaitan dengan JARINGANHOSTING.COM misalnya Domain Registrar, dan seluruh organisasi yang berkaitan. JARINGANHOSTING.COM tidak mengirimkan tagihan atau pemberitahuan lain melalui telepon, fax, SMS atau surat pos
5. Mematuhi semua peraturan atau instruksi yang diberikan oleh JARINGANHOSTING.COM setiap waktu yang berhubungan dengan penggunaan layanan, agar website pelanggan tetap exist dan dapat diakses dengan baik. Misalnya e-mail pengumuman tentang perubahan alamat DNS, kontak, perpindahan server atau instruksi lainnya.
6. Membayar tepat waktu atas service yang pelanggan pesan selambat-lambatnya pada due-date yang tertera pada invoice
7. Mengirimkan konfirmasi setelah melakukan pembayaran serta menerangkan keperluan pembayarannya. Pelanggan harus mengisi Standard Konfirmasi Pembayaran, yaitu melalui Website JARINGANHOSTING.COM seperti yang telah diberitahukan melalui reply email pengisian order form pendaftaran hosting/domain: Bila dalam selang waktu 1 s/d 3 hari pembayaran yang telah Anda lakukan belum kami proses, mohon Anda segera memberitahukan kepada kami.
8. Bertanggung jawab untuk memperoleh dengan biaya sendiri, semua lisensi, ijin-ijin, persetujuan, dan hak milik intelektual atau hak-hak lainnya yang mungkin diperlukan untuk menggunakan Layanan tersebut



9. Bertanggung jawab untuk semua informasi yang diambil, disimpan, dan dikirimkan oleh pelanggan melalui layanan
10. Bertanggung jawab untuk mengatur penggunaan kapasitas penyimpanan yang disediakan sehingga tidak melebihi kapasitas yang sudah dialokasikan untuknya
11. Mentaati peraturan dan ketentuan yang telah berlaku dan akan berlaku di JARINGANHOSTING.COM. Hal-hal yang belum ditetapkan di halaman ini akan ditetapkan di lain waktu

## **2. SISTEM KEANGGOTAAN DAN PEMBAYARAN**

1. Pihak JARINGANHOSTING.COM berhak untuk tidak mengaktifkan account pelanggan apabila bukti pembayaran/transfer belum diterima pihak JARINGANHOSTING.COM
2. Dana yang telah dibayarkan kepada pihak JARINGANHOSTING.COM, tidak dapat diminta kembali dengan alasan apapun jika pihak konsumen membatalkan kontrak secara sepihak. Seluruh biaya yang ditentukan JARINGANHOSTING.COM harus dibayar sepenuhnya oleh pelanggan. Biaya meterai, pengiriman invoice, dan segala sesuatu yang berada di luar fasilitas yang kami sediakan di service kami akan dibebankan ke pelanggan sendiri
3. Apabila pelanggan memutuskan untuk mengundurkan diri/pindah hosting dari JARINGANHOSTING.COM, maka pelanggan wajib memberi pemberitahuan (diwajibkan melalui E-Mail) ke Billing Department JARINGANHOSTING.COM sebelum jatuh tempo bulan bersangkutan dan bila ternyata ada masalah Administrasi yang perlu diselesaikan, maka pelanggan diharuskan menyelesaikannya terlebih dahulu
4. Apabila tidak ada pemberitahuan pengunduran diri dari pihak pelanggan dan jika di kemudian hari pelanggan ingin mengaktifkan hosting, maka pelanggan dikenakan biaya pengaktifan sebesar Rp.100.000 dan diwajibkan membayar tunggakan biaya masa Aktif Hosting yang tertunggak dan biaya bulanan Hosting pada bulan ketika Anda memohon mengaktifkan account Hosting tsb kembali serta membayar biaya perpanjangan domain bila nama domain



dalam keadaan Expired

5. Kami memberi tenggang waktu 1 bulan pada pelanggan untuk membayar tagihan hosting dan kondisi website pelanggan masih kami aktifkan. Jika pelanggan tetap belum/tidak membayar tagihan tsb, setelah itu kami akan menonaktifkan account dan pada bulan depannya kami akan menghapus account pelanggan dari Server. Tidak ada ganti rugi untuk data-data yang hilang atau kerugian apapun yang disebabkan oleh penghapusan account tersebut

6. JARINGANHOSTING.COM berhak untuk menahan perpindahan/perubahan nama domain pelanggan yang memiliki kewajiban keuangan. Domain bersangkutan tidak dapat direnew/diperpanjang sebelum pelanggan melunasi tunggakan web hosting atau biaya 1 bulan masa tenggang pengaktifan hosting

7. Apabila ada pergantian staff atau admin, maka pelanggan wajib mengubah/mengganti data pada Database Customer kami (Customer Automation) dan Domain Manager (Informasi WHOIS). Apabila Anda kesulitan mengubah data tersebut Anda dapat menghubungi Customer Service kami untuk mengubahnya (permintaan pergantian tersebut harus dikirim melalui email yang sebelumnya terdaftar di database kami). Ini untuk menghindari tidak sampainya informasi pengumuman atau perpanjangan domain dsbnya

8. Beberapa permohonan dan perubahan harus dilakukan dengan menggunakan form yang tersedia

9. Pelanggan tidak bisa diwakili pihak lain tanpa surat kuasa dari pelanggan pertama dan JARINGANHOSTING.COM berhak menahan untuk tidak mengalihkan Account Hosting dan Domain pada Pihak Pemohon sebelum Pihak Pertama selaku orang yang melakukan pendaftaran Hosting atau Domain memberi persetujuan mengenai pengalihan Account pada Pihak kedua dan JARINGANHOSTING.COM

10. Account yang didaftarkan "atas nama pribadi" (pihak pertama) tidak dapat dialihkan menjadi milik perusahaan/badan hukum apapun (misalnya PT, CV, dsbnya) tanpa seijin dari pihak pertama

11. Khusus untuk account yang didaftarkan atas nama perusahaan (perusahaan berbadan hukum misalnya: PT, CV, dsbnya):



Apabila perusahaan yang bersangkutan membuat permohonan untuk mengalihkan account dari "pihak pertama" (pelanggan yang melakukan pendaftaran ke JARINGANHOSTING.COM) ke "perusahaan bersangkutan" (pemohon), maka:

a. JARINGANHOSTING.COM akan meminta persetujuan terlebih dahulu dari "pihak pertama", dengan mencoba menghubungi pihak pertama selama 30 hari melalui alamat e-mail dan nomor telepon (Sesuai dengan alamat e-mail dan nomor telepon yang tercantum di database customer JARINGANHOSTING.COM)

b. Apabila dalam 30 hari pihak pertama tidak dapat dihubungi (e-mail kami tidak dibalas dan telepon dari kami tidak diangkat), maka account pihak pertama akan diblokir selama 15 hari (sebagai peringatan agar pihak pertama menghubungi JARINGANHOSTING.COM).

c. Jika setelah 45 hari JARINGANHOSTING.COM tetap tidak dapat menghubungi pihak pertama, maka account pihak pertama akan dialihkan ke perusahaan yang bersangkutan (pemohon). Dengan ketentuan perusahaan yang bersangkutan dapat mengikuti prosedur pengalihan yang telah ditentukan JARINGANHOSTING.COM

Oleh karena itu jika account pelanggan ternyata tidak ada hubungannya dengan perusahaan manapun, maka kami sarankan agar pelanggan cukup mengisi "nama pelanggan sendiri" di form "Nama Perusahaan" pada Order Form kami atau pada Customer Database JARINGANHOSTING.COM

12. JARINGANHOSTING.COM tidak bertanggung jawab atas tagihan kartu kredit pelanggan berhubung staff kami tidak akan pernah meminta atau menyimpan informasi kartu kredit Anda. JARINGANHOSTING.COM tidak menerima komplain ttg kartu kredit, misalnya: Domain Registrar bersangkutan menagih lebih dari harga yang ditentukan di situs kami

13. JARINGANHOSTING.COM tidak dapat menerima Anda sebagai pelanggan kami lagi apabila Nama Domain yang Anda gunakan mempunyai record bahwa sebelumnya Nama Domain tersebut pernah dihosting di JARINGANHOSTING.COM dan mempunyai tunggakan yang belum diselesaikan. Nama domain tsb baru dapat diterima/dihosting kembali di JARINGANHOSTING.COM apabila tunggakan sebelumnya telah dilunasi. Dalam hal ini, kami hanya mengenali Nama Domain bukan Nama Pemilik Account/Domain



14. JARINGANHOSTING.COM berhak memutuskan kontrak secara sepihak apabila pelanggan melakukan etika buruk atau tindakan yang tidak sopan / tidak berprikemanusiaan secara berlebihan atau melampaui batas-batas kesopanan
15. JARINGANHOSTING.COM berhak menuntut ganti rugi jika pihak pelanggan atau ex-pelanggan dengan sengaja mencemar nama baik JARINGANHOSTING.COM di media massa, mailing list, atau sejenis
16. JARINGANHOSTING.COM berhak menolak permintaan pelanggan untuk mengeluarkan data perusahaan JARINGANHOSTING.COM dalam bentuk apapun, yang bukan merupakan hak pelanggan
17. JARINGANHOSTING.COM berhak memberhentikan servis terhadap pelanggan secara sepihak apabila nama domain dan isi website pelanggan terbukti mengandung kalimat yang sensitif atau dilarang oleh salah satu negara di dunia. Baik yang berbau sara, politik, agama dan sebagainya
18. JARINGANHOSTING.COM berhak menampilkan alamat Website pelanggan di Customer List kami. Hal ini justru akan menguntungkan pihak pelanggan berhubung pelanggan bersangkutan akan mendapatkan pengunjung/traffic tambahan dari Customer List kami
19. JARINGANHOSTING.COM tidak dapat mengembalikan uang sewa apabila terjadi musibah, kerusuhan atau segala hal yang tidak diinginkan dan di luar kemampuan kami

### **3. PENDAFTARAN NAMA DOMAIN**

1. Nama domain yang telah dipilih oleh pelanggan kami tidak dapat digantikan dengan nama domain lainnya pada account yang sama. Apabila pelanggan ingin mengganti nama domain, maka pelanggan harus membuka account baru untuk nama domain baru tsb.
2. Pelanggan tidak akan menyalahkan JARINGANHOSTING.COM apabila nama domain yang dipesan pelanggan telah dibeli pihak lain sebelum kami sempat mendaftarkannya (pada hari yang sama).
3. Pelanggan selaku pemilik domain wajib mentaati peraturan yang telah ditentukan oleh Domain Registrar bersangkutan, misalnya mengenai penggunaan domain, informasi whois,





metode renewal dan sebagainya. JARINGANHOSTING.COM hanya membantu pelanggannya mendaftarkan nama domain tersebut ke Domain Registrar tersebut, segala resiko atau kerugian yang disebabkan oleh Pihak Lain atau Domain Registrar tersebut berada di luar tanggungjawab JARINGANHOSTING.COM

4. Nama domain sepenuhnya adalah milik pelanggan dan dikontrol oleh pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab penuh atas informasi WHOIS (contact person beserta alamat) yang dapat dilengkapi dan diubah oleh pelanggan sendiri, karena sebelumnya Pihak JARINGANHOSTING.COM telah memberikan Password untuk me-manage domain pada email konfirmasi pendaftaran domain. Pelanggan dilarang untuk menyalahgunakan "Owner/Registrant Contact", "Administrative Contact" dan "Billing Contact", misalnya menggunakan nama dan alamat orang lain tanpa izin dari pihak yang bersangkutan

5. Khusus untuk pelanggan yang menggunakan domain berakhiran .ID, diwajibkan agar menggunakan alamat email JARINGANHOSTING.COM sebagai kontak Administratif dan Teknikal. Hal ini untuk mempermudah perubahan alamat DNS pelanggan kami jika terjadi pemindahan server yang harus dilakukan secara mendadak, sehingga downtime website pelanggan tersebut dapat diminimalkan

6. Status Domain Registrar-Lock. Ini adalah salah satu bentuk pengamanan domain dari tindakan pihak lain yang mencoba men-transfer/memindahkan Registrar Domain ke Registrar lain secara illegal. Jika domain dalam status Registrar-Lock, maka usaha pihak lain untuk men-Transfer Registrar Domain secara otomatis akan gagal, karena domain memang telah di-Locked/kunci oleh Registrar ybs.

Di samping harus melakukan proses Unlock domain, Proses Transfer Registrar harus disertai EPP/Authorization Keys, tidak hanya untuk domain berextension org, .info, .biz, dll. Informasi dari Pihak Registrar, per tanggal 28 Oktober 2006, domain berextension .com dan .net harus disertai juga EPP/Authorization Keys

7. JARINGANHOSTING.COM memberikan akses kepada pelanggannya untuk mengubah informasi nama domainnya secara live, tetapi JARINGANHOSTING.COM tidak dapat memberikan user ID dan password root Registrar kami. Di mana user ID dan Password account tsb adalah yang kami gunakan untuk mendaftarkan domain pelanggan-pelanggan JARINGANHOSTING.COM yang lain



8. Segala biaya atau kerugian yang ditimbulkan oleh pihak ketiga, misalnya Domain Registrar (perusahaan di mana nama domain pelanggan didaftarkan) adalah kewajiban pelanggan, BUKAN kewajiban JARINGANHOSTING.COM. Contoh: invoice dan perpanjangan nama domain, invoice akibat modify/pengubahan nama domain, perubahan alamat DNS setelah pemindahan server, kesalahan konfirmasi pembayaran dari pihak Domain Registrar untuk pembayaran atau perpanjangan nama domain, expire/lepasnya nama domain pelanggan kami, email tagihan nama domain yang dikirimkan Registrar yang tidak sampai ke mailbox pelanggan kami, kerusakan pada nama domain dan lain-lain yang berkaitan dengan nama domain pelanggan.

#### **4. PERPANJANGAN NAMA DOMAIN**

1. Memperpanjang nama domain merupakan kewajiban dan tanggungjawab pelanggan sendiri. Apabila tidak ada pemberitahuan pengunduran diri sebelumnya dari pelanggan, maka pelanggan tetap harus melakukan pembayaran bulanan Hosting walaupun nama domain pelanggan telah jatuh tempo/expire. Perpanjangan nama domain sendiri wajib dilakukan pelanggan 2 bulan sebelum tanggal expire/jatuh tempo guna menghindari expire/lepasnya nama domain pelanggan. JARINGANHOSTING.COM tidak bertanggung jawab atas denda/kerugian yang ditimbulkan akibat dari keterlambatan tsb. Berhubung JARINGANHOSTING.COM hanya membantu mendaftarkan, memproses dan memperpanjang nama domain pelanggan ke Registrar Domain tersebut

2. Pelanggan dilarang untuk menggantikan "Owner/Registrant Contact", "Administrative Contact" dan "Billing Contact" dengan nama dan alamat email JARINGANHOSTING.COM, berhubung pengumuman-pengumuman seperti perpanjangan domain dan sebagainya akan dikirim secara Otomatis oleh pihak Registrar Domain ke alamat tersebut (kepada pelanggan) dan JARINGANHOSTING.COM tidak memberitahukan informasi Renewal Domain secara Khusus. Memperpanjang nama domain sepenuhnya menjadi tanggungjawab pelanggan sendiri, pelanggan tidak berhak untuk menggunakan nama dan alamat email JARINGANHOSTING.COM pada kontak tersebut dan membebankan perpanjangan nama domain tersebut kepada pihak JARINGANHOSTING.COM

3. Sesuai dengan peraturan Registry Domain (ICANN - pengelola seluruh nama domain di dunia), apabila nama domain Anda telah expire/jatuh tempo lebih dari 30 hari, maka pihak Registrar (Reseller ICANN) akan menyerahkan nama domain Anda kembali ke Registry sehingga



status domain Anda berubah menjadi "REDEMPTIONPERIOD". Pihak registry akan hold nama domain tsb sampai lepas/available. Dalam kurun waktu tersebut pihak JARINGANHOSTING.COM tidak dapat membantu Anda memperpanjangnya dengan prosedur biasa/normal. Pemantauan nama domain tsb sampai lepas/available kembali, sepenuhnya "bukan" merupakan tanggung jawab JARINGANHOSTING.COM

Dalam masa "REDEMPTIONPERIOD", Anda masih bisa mendapatkan domainnya kembali tetapi Anda dikenakan Biaya Penebusan Domain oleh pihak Registrar (Bukan JARINGANHOSTING.COM). Tarif Penebusan/Redemption fees ditentukan oleh Registrar yang bersangkutan. Tarif penebusan setiap Registrar berbeda-beda, tergantung kepada Registrar domain ybs. Pihak JARINGANHOSTING.COM akan mengenakan biaya pengurusan untuk proses Redemption domain tsb

Keberhasilan untuk me-restore nama domain tersebut tetap bergantung kepada pihak Registrar dan JARINGANHOSTING.COM tidak dapat menjamin keberhasilan proses restore domain tsb. JARINGANHOSTING.COM sama sekali tidak merekomendasikan customernya untuk memperpanjang domain pada masa REDEMPTIONPERIOD, customer wajib memperpanjang nama domainnya sebelum masa expirynya

## **5. TRANSFER / PEMINDAHTANGANAN NAMA DOMAIN**

1. Pelanggan dapat mentransfer domain ke pihak registrar lain
2. Kode EPP dapat di lihat langsung di halaman Client Area
3. JARINGANHOSTING.COM tidak bertanggung jawab atas kesalahan transfer yang dilakukan oleh pelanggan. Proses transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab pelanggan.
4. JARINGANHOSTING.COM tidak melayani permintaan move services atau memindah tangankan secara langsung antar registrar yang sama.



Pelanggaran thd peraturan dan ketentuan di atas, JARINGANHOSTING.COM dapat:

1. Memberi peringatan keras sebanyak 1 (satu) kali serta mengenakan denda sebesar-besarnya Rp.500.000,-
2. Jika 2 peringatan tetap diabaikan dan tetap melanggar, JARINGANHOSTING.COM akan memberhentikan layanan secara sepihak terhadap pelanggan tanpa kewajiban mengembalikan uang sewa

Dokumen ini memiliki waktu tenggang selama 1 minggu. Bila dalam waktu selambat-lambatnya 1 (satu) minggu sejak tanggal pendaftaran pelanggan dan JARINGANHOSTING.COM tidak menerima keluhan apapun dari pelanggan mengenai TOSAUP ini, maka pelanggan dianggap telah MENERIMA serta MENYETUJUI Term Of Service dan Acceptable Uses Policy ini